

# ALGEMENE VOORWAARDEN TURNKEY DEL SOL

## 1. Definities

1. Turnkey del Sol: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Turnkey Investment B.V., t.h.o.d.n. "Turnkey del Sol", gevestigd te (1017 EG) Amsterdam aan de Keizersgracht 482 (KvK: 85450626);
2. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden;
3. Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Turnkey del Sol expliciet dan wel impliciet de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanvullende (vervolg) opdrachten en offertes en aanbiedingen tussen Turnkey del Sol en de opdrachtgever tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk en ondubbelzinnig anders is overeengekomen.
2. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is, vernietigd kan worden of door een wijziging van de interpretatie van de wet geen werking meer kent dan wel er geen werking aan de betreffende bepaling kan worden ontleend, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden in stand en worden zij niet aangetast. Turnkey del Sol en opdrachtgever trachten de overeenkomst in dat geval zo juist en volledig mogelijk uit te voeren in het licht en de bedoeling van de overeenkomst en de algemene voorwaarden alsmede hetgeen partijen eventueel schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle opdrachten worden door Turnkey del Sol uitgevoerd als een overeenkomst van opdracht ex. art. 7:400 BW e.v.
4. Indien Turnkey del Sol niet (steeds) de strikte naleving van de algemene voorwaarden handhaaft, kan daaraan geen enkel recht worden ontleend om in andere gevallen juist wel of niet te handhaven en/of te concluderen dat een bepaalde bepaling geen werking kent. Het staat Turnkey del Sol vrij om te allen tijde af te wijken van de algemene voorwaarden in het voordeel van opdrachtgever.

## 3. Offertes & aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen door Turnkey del Sol zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld. Alle vermeldde bedragen zijn exclusief btw en/of eventuele aanvullende van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen tenzij anders vermeld.
2. Alle offertes en aanbiedingen kennen een geldigheidsduur die op de betreffende offerte of aanbieding staat aangegeven. Indien een geldigheidsduur ontbreekt, geldt een geldigheidsduur van 7 (zeven) dagen na dagtekening van de betreffende offerte of aanbieding. Turnkey del Sol kan een offerte of aanbieding, die na het verlopen van de geldigheidsduur van de offerte door de opdrachtgever wordt geaccepteerd, alsnog accepteren maar kan daartoe niet worden gehouden.
3. Indien de offerte of aanbieding uitgaat van informatie die door de opdrachtgever is verstrekt dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid van deze informatie. Misleidende, onbruikbare, onvolledige of onjuiste informatie kan Turnkey del Sol niet binden. Eventuele gevolgen die voortvloeiende uit deze misleidende, onbruikbare, onvolledige of onjuiste informatie komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes en aanbiedingen, in publicaties of in e-mails binden Turnkey del Sol niet.
5. In het geval een offerte of aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat is Turnkey del Sol niet gehouden een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de samengestelde prijsopgave te verrichten.
6. De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat een offerte of aanbieding van Turnkey del Sol schriftelijk of via e-mail door de opdrachtgever wordt aanvaard dan wel dat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of aanbieding van Turnkey del Sol.



7. Turnkey del Sol hanteert voor de begeleiding bij de aankoop van o.a. een tweede huis, vakantiewoning of nieuwbouwproject 2,50% van de aankoopwaarde inclusief eventuele grondkosten en btw tenzij Turnkey del Sol anders aangeeft. De opdrachtbevestiging is hiervoor leidend.
8. Eventuele werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of de aanbieding worden zoveel mogelijk bij aparte overeenkomst bevestiging of vastgelegd. Werkzaamheden die zonder aparte overeenkomst of bevestiging worden uitgevoerd worden beschouwd als extra werkzaamheden welke door Turnkey del Sol bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht tegen het bij Turnkey del Sol gebruikelijke tarief voor de betreffende werkzaamheden ad € 150,- per uur exclusief btw. Een eventueel risico dat de opdrachtgever niet akkoord is met de hoogte van het bedrag waarvoor de extra werkzaamheden door Turnkey del Sol in rekening worden gebracht, dient voor rekening en risico van de opdrachtgever te blijven in die zin dat de verplichting tot betaling aan Turnkey del Sol volledig in stand blijft.

#### **4. Aansprakelijkheid**

1. Turnkey del Sol verleent diensten in het kader van begeleiding bij het aankopen of bouwen van een woning of onroerend goed ( in de ruimste zin des woords). Turnkey del Sol is in het kader van alle contracten die tot stand dienen te komen ten aanzien van financiering en/of bouw en/of makelaars en/of overheidsinstellingen slechts behulpzaam bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en deze derde(n). Turnkey del Sol is nimmer zelf partij bij een dergelijke overeenkomst tenzij zulks schriftelijk en ondubbelzinnig tussen Turnkey del Sol is overeengekomen en zulks ook als zodanig uit de overeenkomst blijkt.
2. De rol als bemiddelaar van Turnkey del Sol uit het eerste lid van dit artikel laat onverlet dat zij door opdrachtgever gemachtigd kan zijn of worden namens opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan. Een dergelijke machtiging wordt steeds schriftelijk overeengekomen en bevat nauwgezet de handelingen waarvoor Turnkey del Sol is gemachtigd. Turnkey del Sol kan niet gehouden worden overeenkomsten in eigen naam of in naam van opdrachtgever aan te gaan indien een machtiging tot het aangaan van de betreffende overeenkomst ontbreekt. Ook indien opdrachtgever daardoor mogelijk schade lijdt.
3. Turnkey del Sol is nooit voor meer of voor een hoger bedrag aansprakelijk dan dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert is het bedrag van de aansprakelijkheid van Turnkey del Sol beperkt tot 3 (drie) keer de overeengekomen som van de door Turnkey del Sol uit te voeren werkzaamheden. De overeengekomen som is daarbij leidend. De voorgaande aansprakelijkheidsbeperking laat onverlet dat Turnkey del Sol zich op het standpunt kan stellen dat zij niet aansprakelijk is of gehouden kan worden nu haar aansprakelijkheidsverzekering de claim heeft afgewezen.
4. Opdrachtgever is steeds verplicht Turnkey del Sol te voorzien van al die informatie en omstandigheden die noodzakelijk zijn voor een juiste en volledige uitvoering van de werkzaamheden door Turnkey del Sol. Turnkey del Sol is niet aansprakelijk voor schade en/of tijdsverlies door het te laat c.q. niet binnen de door Turnkey del Sol gestelde termijn voor aanlevering van die informatie en/of het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door opdrachtgever.

#### **5. Dienstverlening**

1. Turnkey del Sol specificeert in haar offertes en aanbiedingen de door haar te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden die hierin niet zijn genoemd en redelijkerwijs niet voortvloeien uit de door Turnkey del Sol opgegeven specificatie worden geacht extra werkzaamheden te zijn als bedoeld in art. 3 lid 7 van deze algemene voorwaarden.
2. Turnkey del Sol levert een dienst en kan derhalve geen kwaliteitsgarantie afgeven. Op Turnkey del Sol rust slechts een inspanningsverplichting om haar werkzaamheden deugdelijk en naar goed vakmanschap uit te voeren.



3. De kosten van derden voor de noodzakelijke uitvoering van de werkzaamheden door Turnkey del Sol komen steeds voor rekening van de opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Kosten van derden die voor rekening van de opdrachtgever komen zal Turnkey del Sol slechts maken nadat opdrachtgever daartoe goedkeuring heeft gegeven tenzij Turnkey del Sol redelijkerwijs niet op een goedkeuring van de opdrachtgever kan wachten en/of Turnkey del Sol redelijkerwijs ervan uit mocht gaan dat er voor de betreffende kostenpost goedkeuring van opdrachtgever bestond.
4. Het staat Turnkey del Sol vrij om derden in te zetten ter uitvoering van de door Turnkey del Sol uit te voeren werkzaamheden. De kosten van deze inzet van derden door Turnkey del Sol blijven voor Turnkey del Sol tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

## **6. Betalingscondities**

1. Facturen van Turnkey del Sol dienen binnen 14 dagen nadat zij aan opdrachtgever zijn aangeboden te worden voldaan op de door Turnkey del Sol aangegeven wijze. Turnkey del Sol is geheel vrij in het bepalen van het moment waarop zij haar factuur aan haar opdrachtgever aanbiedt. Turnkey del Sol kan daarbij volstaan met het verstrekken van een digitale factuur.
2. Bij aanvang van de opdracht is opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, 50% van het door Turnkey del Sol in rekening te brengen honorarium verschuldigd.
3. Turnkey del Sol volgt in het kader van particulieren de Wik inzake de hoogte en verschuldigdheid van eventuele incassokosten. Voor opdrachtgevers handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf hanteert Turnkey del Sol art. 6:96 lid 4 BW.
4. Eventuele (gevolg)schade door een (rechts)geldige opschorting van de werkzaamheden door Turnkey del Sol vanwege de non-betaling van opdrachtgever komt niet voor rekening en risico van Turnkey del Sol.
5. Aan opdrachtgever komt geen recht toe zijn of haar (betalings)verplichtingen jegens Turnkey del Sol op te schorten.
6. Turnkey del Sol verwerkt betalingen op grond van art. 6:44 BW. De rentedatum waarop Turnkey del Sol kan beschikken over de betaling van opdrachtgever geldt als het moment waarop de verschuldigdheid van eventuele incassokosten en/of wettelijke (handels)rente wordt beoordeeld.
7. Een opdrachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan de opdracht aan Turnkey del Sol niet opzeggen zonder gehouden te zijn de door Turnkey del Sol gemaakte kosten te vergoeden vermeerderd met de vergoeding voor de door Turnkey del Sol geïnvesteerde tijd vermenigvuldigd met haar uurtarief van € 150,- ex btw en gedeerde winst.
8. Het honorarium dat Turnkey del Sol in rekening brengt wordt niet verschuldigd door het succesvol volbrengen of begeleiden van opdrachtgever bij haar zoektocht c.q. aanloop naar de bouw of aanschaf van onroerend goed waarbij Turnkey del Sol haar honorarium beperkt tot een percentage van de aankoopsom van bedoeld onroerend goed. Opdrachtgever is bij een tussentijdse intrekking van de opdracht aldus het honorarium van Turnkey del Sol verschuldigd naar aanleiding van de door Turnkey del Sol geïnvesteerde tijd vermenigvuldigd met haar uurtarief van € 150,- exclusief btw.

## **7. Intellectueel eigendom**

1. Alle schriftelijke stukken zoals logo's en presentaties alsmede alle uitingen van Turnkey del Sol in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever alsmede de uitingen op de website van Turnkey del Sol behoren tot het absolute intellectuele eigendom van Turnkey del Sol en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Turnkey del Sol niet worden gedupliceerd, vermenigvuldigd of aan derden kenbaar worden gemaakt.
2. In het geval van schending van het intellectueel eigendom van Turnkey del Sol is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per keer dat opdrachtgever het intellectueel eigendom van Turnkey del Sol schendt, vermeerderd met € 2.500,- voor elke dag of elk dagdeel dat de schending voortduurt met een maximum van € 50.000,-.



## 8. Relatiebeding

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zowel gedurende de overeenkomst met Turnkey del Sol als gedurende een periode van 12 maanden daarna contacten te onderhouden met relaties die door Turnkey del Sol zijn aangebracht, kenbaar zijn gemaakt of uit stukken van Turnkey del Sol naar voren zijn gekomen tenzij Turnkey del Sol tegen het onderhouden van contacten schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. Schending van het relatiebeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel levert een direct opeisbare boete op van € 10.000,- per keer dat opdrachtgever het relatiebeding schendt vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor elke dag of elk dagdeel dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,-.
3. Onder schending van het relatiebeding als bedoeld onder dit artikel wordt tevens verstaan het contact leggen of laten leggen door derden die geen contractspartij zijn in de overeenkomst tussen Turnkey del Sol en opdrachtgever met relaties van Turnkey del Sol met als doel het zelfstandig voortzetten van de voorgenomen plannen tot bouw of aankoop van onroerend goed en/of het tot stand laten komen van enige andere overeenkomst tussen de relatie van Turnkey del Sol en opdrachtgever in het kader van de bouw en/of aankoop van onroerend goed.

## 9. Exclusiviteit

1. Met het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever dat zij Turnkey del Sol exclusiviteit verstrekt in het kader van de door Turnkey del Sol uit te voeren werkzaamheden.
2. Een schending van de aan Turnkey del Sol verschaft exclusiviteit die leidt tot een succesvolle bouw en/of aankoop van onroerend goed in het kader van de exclusiviteit ontslaat opdrachtgever derhalve niet van haar verplichting de aan Turnkey del Sol toekomende vergoeding te voldoen. In dat geval wordt de vergoeding voor Turnkey del Sol gezet op 2,5% van de aankoopwaarde verminderd met de besparingen van Turnkey del Sol ten aanzien van eventuele advocaatkosten en taxatiekosten die Turnkey del Sol daadwerkelijk heeft bespaard.

## 10. Toepasselijk recht

1. Op de rechtsbetrekking tussen Turnkey del Sol en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eventuele geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg trachten op te lossen. Indien een van de partijen een gerechtelijke procedure start, is de Nederlandse rechter te Den-Haag uitsluitend bevoegd kennis te nemen van het geschil voor zover de Nederlandse wet een forumkeuze in het betreffende geval toestaat.

